



建立年龄包容型社会

文/洛葛仙妮·奥克拉里诺 By Roxanne Oclarino

如今，人类的平均寿命越发延长。标准正致力于构建一个老有所为的社会。

世界人口在逐渐老龄化。[到 2050 年](#)，全球 65 岁及以上人口的数量将翻一番，并将超过 5 岁及以下儿童的数量。有研究称，新生人口将有望活到 [150 岁](#)。

衰老是生命的自然进程，同时，人口老龄化将不可避免地改变社会的运作方式。虽然老龄人口增长已成为当今时代的显著特征之一，但由于根深蒂固的刻板印象，各种因素阻挠他们继续为社会做贡献。

在家庭中，居家养老被认为开销太大，这导致我们失去了从长辈身上学习人生经验的机会。在职场中，老年人被打上墨守成规、抵触科技的标签，但事实上，

他们的学识和经验十分重要。在市场环境中，人们往往忽视老年人这一具有最高购买力的群体，反而注重年轻人。

抵制年龄偏见对打造更加平等的世界来说至关重要。

步入老年

为了打造更加平等、每个人的权利和尊严都获得保障的世界，抵制随处可见的年龄偏见至关重要。日常生活中，越来越多的人证明把衰老视作疾病根本就是谬误。

ISO 老龄化社会技术委员会（[ISO/TC 314](#)）的目标是制定标准，提供解决方案来应对这些挑战。瑞伊·杜尔麦基（Rae Dulmage）是该技术委员会的共同召集人之一，他 66 岁还在做综合体能训练。他坚信，健康和长期保健系统需要迎合当下老龄化社会的需求。他说：“通过关注老年人的内在能力和最大利益，我们就能提供满足其需求的最佳护理服务。”

ISO/TC 314 呼吁社会共同研讨医疗保健、社会安全和无障碍等议题，让老年人作出的贡献使所有人获益。“我们需要建立一个能识别并尊重文化差异的体系。”瑞伊补充说。该委员会重点关注社会凝聚力，包括包容性和非歧视性。因此，其制定的标准有助于社区了解老龄化群体的需求，并在需求不断变化时，我们能提出最合适的解决方案。通过这种方式，考虑到老龄化人口的需求，所有人的权益都能得到关注。



经验永不过时

在职场中的一个显著老龄化趋势是，同事之间的年龄跨度近 50 岁，这已成为现实。斯旺西大学老年病学副教授马丁·海德博士（Dr Martin Hyde）说，年长的雇员不太主动参加雇主提供的培训。但他们也很少被邀请参加这种课程，因为人们觉得他们不太想，也没能力学习。“人们被灌输这种想法是很可怕的，但更可怕的是他们真的开始相信这些说法。这在某种程度上是个自我应验的预言。”他说。不提倡老年人工作，我们就是在拒绝运用他们的才能。

为了满足每一代人的需求和期待，雇主和政府必须意识到这个问题，并为年长员工提供同等的机会。组织机构可以采用 [ISO 25550](#) 标准来维持利益相关方的信任，并确保包容员工的年龄。“承认老龄化人口的价值就是确保在任何情况下都倾听他们的诉求。这就是坚持包容性的原则。”马丁博士强调。

另一方面，我们的医疗保健系统正在努力普及长期的高质量护理。虽然保障各个年龄段的人都能公平地享有疾病预防、治疗和复健服务很重要，但是护理人员的权益也不容忽视。这是 [ISO 25551](#) 标准的核心，其目的是为社会的护理人员赋能，以平衡雇佣关系和看护责任。

抵制年龄偏见，人人有责。

我们还要意识到，健康的衰老不只是“不生病”，还要在一生中保有职业技能。[ISO 25552](#) 致力于打造一个失智包容性环境，使老年人依然可以是一名独立的公民，让他们觉得足够安全、自在，可以最大限度地发挥自己的能力并参与社会活动。

经受住时间的考验

抵制年龄偏见，人人有责。当我们为年长者提供其所需、也应得的帮助时，他们就会为社会带来经济增长、劳动力平等、代际公平等诸多益处。包括政府、公私机构、公民社会组织、学术和研究机构在内的所有利益相关方必须共同协作，发挥好老年人的余热。

上述观点并不是为了避免危机，而是为了改变所有对衰老的成见，并提出长远的代际解决方案，从而为人生的每个阶段提供支持。只要我们打破这一偏见和随之产生的藩篱，就能建立起一个尊老敬老、老有所为的社会。